

# GP PATIENT SURVEY

## સર્વેક્ષણ વિશે:

આ સર્વેક્ષણ શા માટે થઈ રહ્યું છે?

જીપી પેશન્ટ સર્વે, પેશન્ટને તેના જીપી પ્રેક્ટિસના અનુભવ પર અભિપ્રાય આપવા માટેની તક પૂરી પાડવા રચવામાં આવેલ છે. સર્વેક્ષણ તમારી સ્થાનિક જીપી સર્જરી અને સ્થાનિક એનએચએસ સેવાઓ વિશેના પ્રશ્નો પૂછશે અને તમારા સામાન્ય સ્વાસ્થ્ય વિશેના પ્રશ્નોનો સમાવેશ કરવામાં આવેલ છે. આ સર્વેક્ષણ દર્દીઓને, દર્દી ઓ માટે બીજી વસ્તુઓ સહિત, તેમની સર્જરીમાં એપોઇન્ટમેન્ટ લેવી જેટલી સહેલી કે અઘરી છે, ખુલ્લા રહેવાના સમય બાબતે સંતોષ, તેમના જીપી અને પ્રેક્ટીસ નર્સો પાસેથી મળતી સંભાળની ગુણવત્તા સમેત અનેક વિવિધ મુદ્દાઓ વિશે પૂછશે.

અમને મળેલા જવાબો NHS ને તમારા અને તમારા પરિવાર જેવા લોકો માટેની સ્થાનિક આરોગ્ય સેવાઓ સુધારવામાં મદદ કરે છે. છેલ્લા બાર મહિનામાં GP પ્રેક્ટીસીસે COVID-19 રોગચાળાને ધ્યાનમાં રાખીને ઘણા ફેરફારો કરવા પડ્યા હતા. પરિણામે, તે પહેલાં કરતાં વધુ મહત્વપૂર્ણ છે કે તમે તાજેતરમાં જ તમારી GP પ્રેક્ટિસની મુલાકાત લીધી ન હોય, અથવા તમે પહેલાં પ્રશ્નાવલી ભરી દીધી હોય તો પણ અમે તમારી સ્થાનિક NHS સેવાના તમારા અનુભવો વિશે સાંભળીએ.

આ ખરેખર કોના તરફથી છે?

. Ipsos MORI, જે એક સ્વતંત્ર સર્વેક્ષણ એજન્સી છે, તે NHS England વતી આ સર્વેક્ષણ કરી રહી છે.

શા માટે મને પ્રશ્નાવલિ મોકલવામાં આવી હતી?

તમે પ્રશ્નાવલિ મોકલવામાં આવી હતી કારણ કે ઈંગ્લેન્ડમાં સામાન્ય ચિકિત્સક સાથે નોંધાયેલ વયસ્ક દર્દીઓમાંથી તમે યાદચ્છિક રીતે પસંદ થયા હતા. સામાન્ય ચિકિત્સક દર્દી સર્વેક્ષણના આ તબક્કા માટે ઈંગ્લેન્ડમાં સામાન્ય ચિકિત્સક સાથે નોંધાયેલા લગભગ ૨ મિલિયન વયસ્ક દર્દીઓને પસંદ કરવામાં આવ્યા છે.

મને એક ટેક્સ્ટ મેસેજ શા માટે મોકલવામાં આવ્યો હતો?

સર્વેમાં ભાગ લેવા માટે જ્યાં મોબાઇલ નંબર્સ ઉપલબ્ધ હોય ત્યાં, ટેક્સ્ટ મેસેજોને રીમાઇન્ડર્સ તરીકે મોકલવામાં આવે છે. દરેક ટેક્સ્ટ મેસેજમાં એક વિશિષ્ટ લિંક હોય છે, જેમાં તમારી લોગ-ઇન વિગતો શામેલ હોય છે. જે તમને તમારા સર્વે નંબર અથવા પાસવર્ડને દાખલ કર્યા વિના ઓનલાઇન ભાગ લેવાની મંજૂરી આપશે.

શા માટે આ સર્વેક્ષણ ફરીથી થઈ રહ્યું છે?

જીપી પેશન્ટ સર્વે તેના જીપી પ્રક્રિટસ દ્વારા આપવામાં આવતી કાળજી અને સેવા માટે પેશન્ટના પ્રતિભાવો તેના અનુભવો અને પસંદગીઓ માટે ઉપાય ઉપલબ્ધ કરાવી રહી છે. જો તમે ગયા વર્ષે આ પ્રશ્નાવલી પૂરી કરી હોય, તો પણ અમારે તમારા હાલના અનુભવો જાણવા જરૂરી છે, અને આ વર્ષે અમે આમાં દર્દીઓ સાથે સંબંધ ધરાવતા મુદ્દાઓ વિશે વધુ પ્રશ્નોનો સમાવેશ પણ કર્યો છે.

**શું મારે ભાગ લેવો જ પડશે?**

ભાગ લેવાનું સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે, માટે તમારે પ્રશ્નાવલિ ભરવી જ પડશે એવું નથી. પણ પરિણામો લોકોના તેમની જીપી સર્જી કે આરોગ્ય કેન્દ્રોના અનુભવોનું સચોટ ચિત્ર દર્શાવે તે માટે અમારે જુદા-જુદા અનેક લોકોના અભિપ્રાયોની જરૂર છે, માટે અમે ઈચ્છીએ છીએ કે શક્ય એટલાં વધુ લોકો પ્રશ્નાવલિ ભરે.

આ સર્વેક્ષણ, દર્દીઓને, તેમની પ્રેક્ટિસ દર્દીઓને સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે કેટલી સારી રીતે કામ કરી રહી છે તે વિશે, પોતાનો અભિપ્રાય આપવાની તક છે. અમે આશા રાખીએ છીએ કે આ સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે પસંદ કરાયેલા દર્દીઓ આ મહત્વના મુદ્દાઓ વિશે તેમનો મત દર્શાવવાની આ તકનો લાભ લેશે. પ્રેક્ટિસો કેવી રીતે કામ કરી રહી છે તે બાબતે, અમને જેટલા વધુ પ્રતિભાવો મળશે તેટલું વધુ સચોટ ચિત્ર અમને મળી રહેશે.

જો તમે આ સર્વે વિશે કોઈ સમાહિત્સ પ્રાપ્ત કરવા માંગતા ન હોય, તો કૃપા કરીને પ્રદાન કરેલા એફફીપોસ્ટ પરબિડીયામાં એક ખાલી પ્રશ્નાવલી પરત મોકલો. વૈકલ્પિક રૂપે, તમે ઇપ્સોસ મોરીની સર્વે હેલ્પલાઈન પર એફફીફોન 0800 819 9140 (સોમવારથી શુક્રવાર સવારે ૮ વાગ્યા થી સાંજના ૮ વાગ્યા સુધી; શનિવારે સવારે ૧૦ વાગ્યાથી સાંજે ૫ વાગ્યા સુધી) પર સંપર્ક કરી શકો છો અથવા [GPPatientSurvey@ipsos.com](mailto:GPPatientSurvey@ipsos.com) પર Ipsos MORI ને ઈમેલ કરી શકો છો.

મને મારા જી.પી વિશે ફરિયાદ છે જે સર્વેક્ષણ દ્વારા આવરી લેવામાં આવી નથી. હું મારી ફરિયાદ કેવી રીતે કરી શકું?

તમને તમારા ડોક્ટર નર્સ અથવા ઘ

વિશે બીજી કોઈ પણ સમસ્યા કે ફરિયાદ હોય તો ઇપ્સોસ મોરી તમને મદદ નહિ કરી શકે. ઇપ્સોસ મોરી ૯૦૨ શ્ર્લ્લન્ડ માટે ફક્ત ઘ પત્રિનિત ડુરવ્ઝે અથવા લાવે છે.

જો તમે તમારા ડોક્ટર અથવા

ઘની સેવા અથવા સારસંભાળ વિશે કંઈક હેવા કે ફરિયાદ કરવા માંગતા હો તો પહેલા તમારે આરોગ્ય વિભાગનો સંપર્ક સાધવો પડશે.

જો તમને કોઈ ફરિયાદ હોય તો દરેક આરોગ્ય વિભાગની ટુકડીના સભ્યોમાંથી એક સભ્ય ફરિયાદો માટે હોય છે અને તે તમારી સાથે સમસ્યા હલ કરવાનો પ્રયત્ન કરશે.

બીજી એકરીતે તમે ૯૦૨

શ્ર્લ્લન્ડનો સંપર્ક સાધી શકો જે તમારા આરોગ્ય વિભાગ દ્વારા આપવામાં આવતી સેવાઓની સંચાલન કરે છે. અહીં ૯૦૨ શ્ર્લ્લન્ડનો સંપર્ક સાધો:

- ઇમેઇલ: [england.contactus@nhs.net](mailto:england.contactus@nhs.net) "For the attention of the complaints team" ઇમેઇલની સબ્જેક્ટલાઇન માં લખો .
- ફોન 0300 311 22 33

નીચેની વેબસાઇટ પર તમે સંપર્ક માટેની બીજી રીતો મેળવી શકો છો:

- <https://www.england.nhs.uk/contact-us/complaint/>
- <http://www.nhs.uk/NHSEngland/complaints-and-feedback/Pages/nhs-complaints.aspx>

શું હું સર્વેક્ષણના પરિણામો જોઈ શકું?

હા, સર્વેક્ષણના પરિણામો પ્રકાશિત થાય છે અને [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) પર જોઈ શકાશે .

## પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવી:

શું મારે ભઘા જ પ્રશ્નોના જવાબ આપવાના રહેશે?

આ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા "તમારા વિશે" વિભાગના કોઈપણ વસ્તી વિષયક પ્રશ્નો સહિત સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે, માટે તમારે જવાબ આપવા જ પડશે એવું નથી. પણ અમે આશા રાખીએ છીએ કે તમે ભાગ લેશો, કારણ કે આનાથી અમને લોકોના અનુભવોનું શ્રેષ્ઠ સંભવ ચિત્ર મળશે. કેટલાંક એવા પ્રશ્નો પણ છે, જે અમે તમને, તમે અગાઉ આપેલા જવાબોના આધારે ઘોડી દેવા કહીશું. દાખલા તરીકે, તમારે પ્રશ્ન 8 નો જવાબ તો જ આપવાનો છે, જો તમે પ્રશ્ન 7 નો જવાબ હા માં આપ્યો હોય, પણ કૃપા કરીને પ્રશ્નાવલિમાં આપેલ સૂચનાઓનું કાળજીપૂર્વક પાલન કરો.

હું ચોકઠામાં ખરાની નિશાની કં કે ચોકડી કં?

તમે તમારા પોતાના અભિપ્રાય કે અનુભવની સૌથી વધુ નજીક આવતા હોય તે જવાબ માટે એક ચોકઠામાં ખરાની નિશાની કે ચોકડી, ગમે તે કરી શકો છો.

મને કાગળ પર પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવામાં તકલીફ પડે તો શું થાય?

ઇપ્સોસ મોરી જેમને પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવામાં તકલીફ હોય તેવા દર્દીઓ માટે ટેલિફોન નંબર પૂરો પાડી રહ્યાં છે. કૃપા કરી અઠવાડિયા દરમ્યાન સવારે 8 થી રાત્રે 9 સુધી અથવા શનિવારે સવારે 10 થી સાંજે 5 સુધીમાં 0800 819 9140 પર ફોન કરો.

જે દર્દીઓ કાગળ પર પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવા ન માંગતા હોય, તેઓ [www.gp-patient.co.uk/survey](http://www.gp-patient.co.uk/survey) ની મુલાકાત લઈને પ્રશ્નાવલિ ઓનલાઇન પૂરી કરી શકે. કૃપા કરી નોંધ લેશો કે દર્દી દોઢ એક જ પ્રતિભાવ સ્વીકાર્ય છે .

પ્રશ્નાવલિના પ્રથમ પાના પરનું BSL ચિહ્ન શું છે?

પ્રશ્નાવલિના પ્રથમ પાના પરનું BSL ચિહ્ન, બ્રિટિશ સાઇન લેંગ્વેજ (મૂક-ભાષિરો માટેની ભાષા)નો લોગો છે.

બ્રિટિશ સાઇન લેંગ્વેજ (BSL બ્રિટનમાં વપરાતી સર્વ સામાન્ય ઇશારાઓની ભાષા છે. ભાષા તરીકે BSL નું તેનું પોતાનું વ્યાકરણ અને રચનાશાસ્ત્ર છે અને તે બોલચાલની અંગ્રેજી પર આધારિત નથી કે તેની સાથે નજીકથી સંબંધિત નથી.

જાન્યુઆરી 2009 થી GP પેશન્ટ સર્વેક્ષણ વિશે વધુ માહિતી અને સર્વેક્ષણનું એક ઓનલાઇન સ્વરૂપ બ્રિટિશ સાઇન લેંગ્વેજ માં સર્વેક્ષણ વેબસાઇટ [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) દ્વારા ઉપલબ્ધ થશે.

ઓનલાઇન લિંક દ્વારા સર્વેક્ષણને પૂરું કરવા માટેની સૂચનાઓ પણ બ્રિટિશ સાઇન લેંગ્વેજ માં ઉપલબ્ધ થશે અને W3C એક્સેસિબિલિટી ધોરણો સાથે સંપૂર્ણપણે સુસંગત રહેશે.

મેં એક ભૂલ કરી છે! હું શું કરું?

તમે કોઈ ભૂલ કરી હોય તો પણ અમે ઇચ્છીશું કે તમે અમને તમારી પૂર્ણ કરેલી પ્રશ્નાવલિ મોકલો. કૃપા કરી ખોટા જવાબ વાળું ખાનું પૂરેપૂરું ભરી દો અને પછી

કાળજીપૂર્વક સાચા જવાબના ખાનામાં ખરાની નિશાની કરો.

**મારાથી મારી પ્રશ્નાવલિ ખોવાઈ ગઈ છે; તમે મને તેની બીજી નકલ મોકલી શકશો?**

અમે જેમણે તેમની પ્રશ્નાવલિ પાછી નથી મોકલાવી તેવા લોકોને યાદ કરાવવા માટે બીજી પ્રશ્નાવલિ મોકલીશું, તો આ તમને આવતા બે-એક અઠવાડિયામાં મળી જવી જોઈએ.

**શું હું પ્રશ્નાવલિ મારા સાથી/મિત્ર/અન્ય કોઈ વ્યક્તિને ભરવા માટે આપી શકું?**

ના, પત્રમાં જેનું નામ આપવામાં આવેલું છે તેના અનુભવો વિશે પ્રશ્નાવલિ પૂછે છે, માટે તમે પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદ લઈ શકો, પણ તમારે તેને તમારા પોતાના અનુભવો વિશે જ પૂરી કરવાની છે.

**શું હું બીજાઓ માટે મેં જે એપોઈટમેન્ટ્સ લીધી હોય તેમના વિશે જવાબ આપી શકું?**

હા, પરંતુ પ્રશ્નના એક જ ભાગમાં.

પ્રશ્નાવલિના મોટા ભાગના પ્રશ્નો પત્ર પરના મધરાવતા વ્યક્તિના અનુભવ વિશે પૂછે છે.

‘એપોઈટમેન્ટ લેવી’ વિભાગમાં તમે બીજા લોકો માટે લીધેલી એપોઈટમેન્ટ માટે પૂછેલા પ્રશ્નોના જવાબ મેળવી શકો છો.

**શું હું કોઈને પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદ કરી શકું?**

હા, તેનો વાંધો નથી. જો કોઈ મિત્ર કે સગાને પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં તમારી મદદની જરૂર હોય તો તમે તે આપી શકો. પણ જવાબો માત્ર તેમના અનુભવો વિશે જ હોવા જોઈએ.

**શું હું કોઈને પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદ કરવા કહી શકું?**

હા, તેનો વાંધો નથી. જો તમને પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદની જરૂર હોય તો તમે કોઈ મિત્ર કે સગાને મદદ કરવા કહી શકો. પણ જવાબો માત્ર તમારા અનુભવો જ વિશે હોવા જોઈએ.

**શું મારે પત્ર પાછો મોકલવો પડશે?**

ના, તમારે તમને પૂરા પાડવામાં આવેલ ટપાલ ખર્ચ ચૂકવેલ પરખીડિયામાં માત્ર તમારી પૂરી કરેલી પ્રશ્નાવલિ જ મોકલવાની રહેશે.

**મેં ગયા અઠવાડિયે / ગયા મહિને / થોડા સમય પહેલા જ મારી પ્રેક્ટિસ બદલી, શું મારે તો પણ પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવી જોઈએ?**

જો તમે પોતાનો GP આરોગ્યવિભાગને વેબ્સાઇટથી બદલ્યો હોય તો, કૃપા કરી GP

આરોગ્યવિભાગ વિશે પ્રશ્નો પૂછતા પહેલા તમારા નોંધાયેલા આરોગ્યવિભાગ વિશેના પ્રશ્નોના જવાબ આપો.

જોકે,

આરોગ્યવિભાગના પ્રશ્નો માટે કૃપા કરી વિચારો કે બીજા કોઈ જગ્યાએ તમે આરોગ્યવિભાગની એપોઈટમેન્ટ

લીધીહતીકેકેમ. આકોઈપણઆરોગ્યવિભાગહોયશકેજેમકેGP આરોગ્યવિભાગઅથવાહબ્સ.

**મેં ગયા વર્ષ દરમ્યાન મારા જીવીની મુલાકાત લીધી નથી, પણ મને પ્રશ્નાવલિ મોકલવામાં આવી છે. શું મારે તે પૂરી કરવી જોઈએ?**

હા, જોતમેકોઈGP આરોગ્યવિભાગસાથેનામનોંધાવ્યુંહોય - પછીભલેતમેતાજેતરમાંકોઈGP, નર્સઅથવાબીજાકોઈહેલ્થકેરકર્મચારીનીમુલાકાતનલીધીહોયતોપણતમારાજવાબોઅમારામાટેકીમતી છે.

સર્વેમાંપ્રશ્નોછેજેપૂછેછેલ્લેક્યારેતમેકોઈઆરોગ્યવિભાગનીઅપોઇન્ટમેન્ટબનાવીહતીઅનેછેલ્લેક્યારે આરોગ્યવિભાગનીઅપોઇન્ટમેન્ટલીધીહતી;

આઅમનેસમજવામદદકરશેકેતમારોઅનુભવનવોછેકેનહિ.

**હું મારા જીવી (ડૉક્ટર)ને મળતો/મળતી નથી, માત્ર પ્રેક્ટીસમાંના નર્સને જ મળું છું. શું હું તો પણ આ સર્વેક્ષણ ભરી શકું?**

હા, તમેહજીપણપ્રશ્નાવલિપૂર્ણકરીશકોછો. મોટાભાગનાપ્રશ્નોસમગ્રપણેઆરોગ્યવિભાગવિશેછે, એમાંGP, નર્સકેબીજાઆરોગ્યવિભાગનાકર્મચારીઓનીઅપોઇન્ટમેન્ટલેવાનોસમાવેશકરેછે.

**મારે તેને ક્યારે મોકલવું જરૂરી બને છે?**

કૃપાકરીતમારીભરેલીપ્રશ્નાવલિજેમબનેએમજલદીપાછીઆપોઅનેકૃપાકરીનોંધલોકેએઆતારીખપહેલા કોઈપણહાલતમાંઅમારીપાસેપહોંચે:

**31 માર્ચ 2021**

**મને મારા પત્ર સાથે કોઈ પરબીડિયું /પ્રશ્નાવલિ મળ્યા નથી?**

જો આવું થયું હોય તો અમે દિલગીર છીએ. ટૂંક સમયમાં અમે તમને ફરી યાદ કરાવવા માટે એક પત્ર અને સાથે પ્રશ્નાવલિની નકલ મોકલીશું, માટે કૃપા કરી તમને સર્વેક્ષણ મળે ત્યારે સર્વેક્ષણ પૂરું કરશો અને આપેલ પરબીડિયા મા પરત કરશો અથવા, જો તમારી પાસે પ્રશ્નાવલિ હોય, અને તમે અમને તે વહેલા મોકલવા માંગતા હો, તો કૃપા કરી પ્રશ્નાવલિને માત્ર “FREEPOST GP PATIENT SURVEY” લખેલ પરબીડિયામાં નાંખો. ટપાલ ટિકિટની જરૂર નથી.

## વેબસાઈટ પર/ઑનલાઈન પૂરું કરવું:

શું હું સર્વેક્ષણને ઓનલાઈન પૂરું કરી શકું?

તમે આ સર્વેક્ષણને ઓનલાઈન પૂરું કરવાનું પસંદ કરો, તો [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) ની મુલાકાત લેવા વિનંતી અને સર્વેક્ષણનો લિંકને અનુસરો. તમને વપરાશકર્તા માટે પૂછે ત્યારે, તમારો યુનિટ પાસવર્ડ સાથે, તમારો સંદર્ભ નંબર/વપરાશકર્તાનામ દાખલ કરવો જરૂરી બનશે. સંદર્ભ નંબર અને પાસવર્ડ એ પ્રશ્નાવલિના પ્રથમ પૃષ્ઠ પર છાપેલો છે. આમ છતાં, નોંધ લેવા વિનંતી કે દર્દી દીઠ માત્ર એક જ જવાબ સ્વીકારી શકાશે.

સર્વેક્ષણ ઑનલાઈન પૂરું કરવા માટે જરૂરી મારી લોગ ઈનની વિગતો/ સંદર્ભ ખોવાઈ ગયો છે. શું મને તે ફરી મળી શકે?

“જો તમારાથી તમારી લોગ ઈન વિગતો ખોવાઈ ગઈ હોય તો કૃપા કરીને તમારી વિનંતી સાથે [GPPatientSurvey@ipsos.com](mailto:GPPatientSurvey@ipsos.com) ને ઇમેઇલ કરો અને અમે તમને આ અંગે પરત ઇમેઇલ કરીશું. આમાં કેટલાક દિવસોનો સમય લાગી શકે છે કારણ કે બધા સર્વે નંબર અને પાસવર્ડ સુરક્ષિત રીતે રાખવામાં આવે છે.

વૈકલ્પિક રીતે તમે આગલા રીમાઇન્ડર પત્ર અને પ્રશ્નાવલિ પ્રાપ્ત ન કરો ત્યાં સુધી તમે રાહ જોઈ શકો છો જે સર્વે ભરેલ ન હોય તેવી દરેક વ્યક્તિને મોકલવામાં આવશે. તમારો સર્વે નંબર અને પાસવર્ડ પ્રશ્નાવલિના પહેલા પેજ પર છાપવામાં આવશે.

સર્વેમાં ભાગ લેવા માટે જ્યાં મોબાઇલ નંબર્સ ઉપલબ્ધ હોય ત્યાં, ટેક્સ્ટ મેસેજીસને રીમાઇન્ડર્સ તરીકે મોકલવામાં આવે છે. દરેક ટેક્સ્ટ મેસેજમાં એક વિશિષ્ટ લિંક હોય છે, જેમાં તમારી લોગ-ઈન વિગતો શામેલ હોય છે. જે તમને તમારા સર્વે નંબર અથવા પાસવર્ડને દાખલ કર્યા વિના ઑનલાઈન ભાગ લેવાની મંજૂરી આપશે.

મને ઑનલાઈન સર્વેક્ષણ પૂરું કરવા માટે યુઝરનેમ/ સંદર્ભ ક્રમાંક ક્યાંથી મળી શકશે?

સર્વેક્ષણ ઑનલાઈન પૂરું કરવા માટે યુઝરનેમ/ સંદર્ભ ક્રમાંક અને પાસવર્ડ પ્રશ્નાવલિના પહેલા પાને કમ્પ્યુટરના ચિહ્નવાળા વિભાગમાં છાપેલ છે.

## ભાગ લેવો:

મને પ્રશ્નાવલિ કેમ નથી મળી? હું તે કેવી રીતે મેળવી શકું?

પ્રશ્નાવલિ ઇંગ્લેન્ડમાં કોઈ જીપી સાથે નોંધાયેલા હોય તેવા લોકોમાંથી આયોજન વિના પસંદ કરાયેલ લોકોને મોકલવામાં આવી રહી છે. NHS Englandએ તેમના નામ કોઈ જ આયોજન વિના એનએચએસના કોઈ જીપી પાસે નોંધાયેલા દર્દીઓની યાદીમાંથી પસંદ કર્યા છે. આ સર્વેક્ષણની ખરાઈ ટકાવી રાખવા માટે ઇપ્સોસ મોરી જેમને સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે આયોજન વિના પસંદ કરવામાં આવ્યા નથી, તેવા લોકોને પ્રશ્નાવલિ મોકલી શકે નહીં.

અત્યારે મારી કોઈ જીપી સાથે નોંધણી થયેલી નથી, શું મારે તો પણ પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવી જોઈએ?

આસર્વેએવાલોકોનેમોકલવામાંઆવીરહ્યોછેજેઓકોઈપણGP આરોગ્યવિભાગમાંછેલ્લાછમહિનાથીનોંધાયેલાછે. તેથી, જોતમેઆસમયગાળાદરમિયાનનોંધાયેલાહો, પછીભલેહમણાનનોંધાયેલાહો, તોપણતમેપ્રશ્નાવલિભરીશકોછો. કૃપાકરીએસમયગાળાદરમિયાન (અથવાએસમયગાળાદરમિયાન) તમેજેGP આરોગ્યવિભાગસાથેનોંધાયેલાહોતેઆરોગ્યવિભાગવિશેનાપ્રશ્નનોનાજવાબોઆપો. જોકે, આરોગ્યવિભાગવિશેનાપ્રશ્નોમાટેકૃપાકરીકોઈપણઆરોગ્યવિભાગવિશેવિચારીશકોજ્યાંતમેઅપોઇન્ટમેન્ટલીધીહોય. આકોઈપણઆરોગ્યવિભાગહોઈશકેજેમકેGP આરોગ્યવિભાગકેહબ્સ.

મેં હાલમાં મારા જીપીનો સંપર્ક કર્યો નથી, શું મારે તેમ છતાં પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવી જોઈએ?

હા, તમેહજીપણપ્રશ્નાવલિપૂર્ણકરીશકોછો. જોતમનેપ્રશ્નલાગુપડતોનહોયતોકૃપાકરી‘લાગુનથી’ (જ્યાંસામેલહોય) પસંદકરોઅથવાખાલીરાખો. અમેમાર્ગદર્શનઆપતીસૂચનાઓપણસામેલકરીછેજેતમનેલાગુનપડતાપ્રશ્નોનાજવાબટાળવામદદકરશે.

જો મારે ભાગ ના લેવો હોય તો કોને સંપર્ક કરવો જોઈએ?

ભાગ લેવો સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે, પણ અમે આશા રાખીએ છીએ કે તમે ભાગ લેશો કારણ કે આ અમને તમે તમારા ડૉક્ટર પાસે જાવ અથવા તેમને ફોન કરો ત્યારના તમારા અનુભવો વિશે શ્રેષ્ઠ સંભવ માહિતી આપશે.

જો તમે આ સર્વે વિશે કોઈ શિમાઈન્ડર્સ પ્રાપ્ત કરવા માંગતા ન હોય, તો કૃપા કરીને પ્રદાન કરેલા એફફીપોસ્ટ પરબિડીયામાં એક ખાલી પ્રશ્નાવલી પરત મોકલો. વૈકલ્પિક રૂપે, તમે ઇપ્સોસ મોરીની સર્વે હેલ્પલાઈન પર એફફીફોન 0800 819 9140 (સોમવારથી શુક્રવાર સવારે ૮ વાગ્યા થી સાંજના ૯ વાગ્યા સુધી; શનિવારે સવારે ૧૦ વાગ્યાથી સાંજે ૫ વાગ્યા સુધી) પર સંપર્ક કરી શકો છો અથવા [GPPatientSurvey@ipsos.com](mailto:GPPatientSurvey@ipsos.com). પર Ipsos MORI ને ઈમેલ કરી શકો છો.



## સામાન્ય:

0800 વાળા નંબર પર ફોન કરવાનો કેટલો ખર્ચ આવે છે?

યૂકેના સામાન્ય લેન્ડલાઇન ફોન પરથી 0800 વાળા ટેલિફોન નંબર પર ફોન કરવાનો કોઈ ખર્ચ લાગતો નથી.

ઇપ્સોસ મોરી શું છે?

ઇપ્સોસ મોરી એક નોંધાયેલી અને સ્વતંત્ર સર્વેક્ષણ કરનારી સંસ્થા છે અને તે માર્કેટ રિસર્ચ સોસાયટીની નૈતિક આચાર સંહિતાનું ચુસ્તપણે પાલન કરે છે. ઇપ્સોસ યૂકે અને મોરી, જેમના વિશે તમે અલગ અલગ સાંભળ્યું હશે, ઓક્ટોબર 2005માં એકત્ર થયા અને તેમાંથી યૂકેની બીજી સૌથી મોટી સંશોધન એજન્સીનું નિર્માણ થયું. ઇપ્સોસ મોરીને માન્યતાપ્રાપ્ત મૂલ્યાંકન કરનાર સંસ્થા માર્કેટિંગ ક્વોલિટિ એશ્યોરન્સ (એમક્યુએ) તરફથી નવું આંતરરાષ્ટ્રીય પ્રક્રિયા ધોરણ ISO 20252 તેમ જ માહિતીની સુરક્ષા માટેનું આંતરરાષ્ટ્રીય ધોરણ ISO 27001 આપવામાં આવ્યું હતું, જે આ બંને ધોરણો મેળવનાર દુનિયાની પ્રથમ એજન્સી છે. ઇપ્સોસ મોરી વિશે વધુ માહિતી મેળવવા માટે કૃપા કરીને [www.ipsos-mori.com](http://www.ipsos-mori.com) પર જાવ.

## ગોપનીયતાઅનેડેટાસંરક્ષણ:

આવિભાગનીમાહિતીસમજાવેછેકેઆસંશોધનમાટેઅમેતમારાવ્યક્તિગતડેટાનોઉપયોગકેવીરીતેઅનેશામાટેકરીરહ્યાછીએ,  
તમારાઅધિકારોઅનેજોતમનેતમારાડેટાનાઉપયોગવિશેકોઈપ્રશ્નોઅથવાચિંતાહોયતોઅમારોસંપર્કકેવીરીતેકરવો.

### તમનેમારીસંપર્કમાહિતીકેવીરીતેમળી?

Ipsos MORI તમનેઆપ્રશ્નાવલિ NHS England વતીમોકલીરહ્યુંછે. GP સાથેનોંધાયેલાદર્દીઓની NHS સૂચિમાંથીનામોયાદૃષ્ટિકરીતેપસંદકરવામાંઆવ્યાહતા. NHS England એતમારાવ્યક્તિગતડેટાનીમર્યાદિતપ્રમાણમાંઆપ-લેકરીછેજેથીકરીને Ipsos MORI તમનેઆસંશોધનમાંભાગલેવામાટેઆમંત્રિતકરીશકે. આડેટામાંશામેલછે:

- તમારુંનામઅનેસરનામું
- GP પ્રેક્ટિસકોડઅને NHS નંબર
- લિંગઅનેજન્મનોમહિનો/વર્ષ
- મોબાઇલ ટેલિફોન નંબર (જો ઉપલબ્ધ હોય તો)

Ipsos MORI તમારીસંપર્કવિગતોગુપ્તરાખશેઅનેફક્તતમનેસર્વેમાં ભાગ લેવા તમને આમંત્રણ આપવા માટેજતેનોઉપયોગકરશે. સર્વેક્ષણપૂર્ણથતા, Ipsos MORI તમારીસંપર્કવિગતોનોસુરક્ષિતરૂપેનાશકરશે. Ipsos MORI પાસેકોઈનાસ્વાસ્થ્યવિશેનીકોઈપણમાહિતીનથી.

### મારાવ્યક્તિગતડેટાપરપ્રક્રિયાકરવામાટેનોતમારોકાનૂનીઆધારશુંછે?

NHS ને GP પ્રેક્ટિસઅનેઅન્યસ્થાનિક NHS સેવાઓસુધારવામાટેમદદકરવામાટે NHS England આસંશોધનકરીરહ્યુંછેજેથીદર્દીના પ્રતિસાદના જવાબમાટેઓસ્થાનિકજરૂરિયાતોનેવધુસારીરીતેપૂર્ણકરીશકે. NHS દર્દીઓ માટેની સેવાઓ ચાલુ કરવા માટે લોકોને શામેલ કરવા તેમની કાનૂની ફરજ છે (NHS Act 2006ની કલમ 13Qૂ હેઠળ).

NHS England, GP Patient Surveyમાટેનાવ્યક્તિગતડેટાનીપ્રક્રિયાકરવામાટેનાડેટાનિયંત્રક છે, જેનોઅર્થએછેકેતેઓપ્રક્રિયાસામાન્યમાહિતીસુરક્ષાનિયમન (UK GDPR) નુંપાલનકરેછેતેનીખાતરીકરવામાટેજવાબદારછે. GP Patient Surveyમાટેકાયદેસરપ્રક્રિયામાટે NHS England નોઆધારકલમ 6(1) (e) છે -

“જાહેરહિતમાંઅથવાનિયંત્રણકર્તાનેસોંપાયેલસત્તાવારઅધિકારનાઉપયોગમાંકરવામાંઆવેલકાર્ય નીકામગીરીમાટેપ્રક્રિયાકરવીજરૂરીછે”. વિશેષ કેટેગરીના વ્યક્તિગત ડેટા (જેમ કે આરોગ્ય, વંશીય અથવા વંશીય મૂળ અથવા જાતીય અભિગમ વિશેના ડેટા) પર પ્રક્રિયા કરવા માટે વધારાની શરત પૂરી કરવી જરૂરી છે, આર્ટિકલ 9(2)(h) “નિવારક અથવા વ્યવસાયિક દવાના હેતુ માટે પ્રક્રિયા, કર્મચારીની કાર્યની ક્ષમતાના મૂલ્યાંકન, તબીબી નિદાન, , આરોગ્ય અથવા સામાજિક સંભાળ અથવા સારવારની જોગવાઈ” અથવા આરોગ્ય અથવા સામાજિક સંભાળ પ્રજાલીઓ અને સેવાઓના સંચાલન માટે જરૂરી છે. આનોઅર્થઅથયોકે NHS

England,

યોગ્યસલામતીઉદ્ભવમાંહોયતોસંશોધનમાટેતમારાવિશેનાવ્યક્તિગતડેટાનોઉપયોગકરીશકેછે.

Ipsos MORI એડેટાપ્રોસેસરછેકેજેસર્વેક્ષણપર્હોયાડવામાટે NHS England

નીસૂચનાઓપરકાર્યકરેછે.

તમે NHS England નીગોપનીયતાસૂચના <https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy/privacy-notice/> પરજોઈશકોછો.

સર્વેક્ષણમાંભાગલેવોએસ્વૈચ્છિકછેજોકે,

જોતમેભવિષ્યમાંભાગલેવામાંગતાનહોવતોકૃપાકરીનેતમેભાગલેવાનથીમાંગતાતેજણાવવાતમારો સર્વેનંબર (પત્રનીટોચપરઅથવાપ્રશ્નાવલીનાઆગળનાભાગમાંછે),

[GPPatientSurvey@ipsos.com](mailto:GPPatientSurvey@ipsos.com) નેમોકલો

**શુંઆસર્વેક્ષણમાંરાષ્ટ્રીયડેટાઓપ્ટ-આઉટલાગુકરવામાંઆવ્યુંછે?**

ના. Department of Health and Social Care પુષ્ટિકરીછેકેરાષ્ટ્રીયડેટાઓપ્ટ-

આઉટત્યારેજલાગુપડેછેજ્યારેદર્દીનીગુપ્તમાહિતીનોઉપયોગવ્યક્તિનીસંભાળસિવાયનાઅન્યહેતુ ઓમાટેકરવામાંઆવેછે. દર્દીનીગોપનીયમાહિતીમાં, વ્યક્તિવિશેક્લિનિકલડેટા

(જેમકેકોઈપણપ્રાપ્તથેલતબીબીસ્થિતિ, પ્રિસ્ક્રિપ્શનોઅથવાસંભાળ),

અનેવ્યક્તિગતવિશેનીકોઈપણમાહિતીકેજેવ્યક્તિનાતબીબીરેકોર્ડદ્વારાએક્સેસકરવામાંઆવીહોય, તેશામેલછે. GP Patient Survey

માંવસ્તીવિષયકડેટાઅનેસંપર્કનીવિગતોનોઉપયોગકરવામાંઆવેછેજે GP

પ્રેક્ટિસનાદર્દીનીનોંધણીનારેકોર્ડમાંથીલેવામાંઆવેછેઅનેસર્વેક્ષણકરાયેલવ્યક્તિઓનેપસંદકરવા અનેસંપર્કકરવામાટેસંપર્કકરીશકેછે.

આવ્યક્તિગતડેટાનેગોપનીયદર્દીનીમાહિતીતરીકેવર્ગીકૃતકરવામાંઆવીનથીકારણકેકોઈક્લિનિક લમાહિતીનોઉપયોગઅથવાએક્સેસકરવામાંઆવ્યુંનથી. જેમકે, GP Patient Survey માંરાષ્ટ્રીયડેટાઓપ્ટ-આઉટલાગુપડતુંનથી.

**શુંતમનેમારાઆરોગ્યડેટાસુધીપહોચમળીછે?**

ના, બિલકુલ નહીં. Ipsos MORI નેફક્ત તમારા GP પ્રેક્ટિસકોડ અને NHS નંબર, નામ, સંપર્ક વિગતો, મહિનો અને જન્મ વર્ષ અને લિંગ આપવા માં આવ્યું છે. NHS England એ Ipsos MORI ને તમારા સ્વાસ્થ્ય વિશે કોઈ માહિતી આપી નથી - આ તમારા અને તમારા GP વચ્ચે ગુપ્ત રહે છે.

Ipsos MORI ને તમારો NHS નંબર આપવા માં આવે છે જેથી જો તમે અગાઉ સર્વેક્ષણ માંથી ઓપ્ટ-આઉટ કર્યો હોય તો તે ઓફરીથી તમારો સંપર્ક કરશે નહીં તેની ખાતરી કરવા માટે તેઓ તમને ઓળખી શકે તમારી સંપર્ક વિગતોનો ઉપયોગ સર્વેક્ષણ સંબંધિત તમારો સંપર્ક કરવા માટે કરવા માં આવે છે, અને GP કોડનો ઉપયોગ ફક્ત GP પ્રેક્ટિસના જવાબોને લિંક કરવા માટે કરવા માં આવશે.

જન્મનો મહિનો અને વર્ષ અને જાતિના વિશેની માહિતીનો ઉપયોગ ફક્ત તે ખાતરી કરવા માટે કરવા માં આવે છે કે અનામિક સર્વેક્ષણ ડેટા શક્ય તેટલી નજીકથી પ્રેક્ટિસની વસ્તી પ્રોફાઇલ સાથે મેળ ખાય છે.

## તમારી સંપર્ક વિગતો કોની સાથે શેર થયેલ છે

Ipsos MORI સર્વેક્ષણ ચલાવવા માટે અમુક સપ્લાયર સંસ્થાઓ સાથે કામ કરી રહ્યો છે, અને તેહે તુમાટે આ સપ્લાયર સંસ્થાઓને તમારી સંપર્ક વિગતો જાહેર કરવાની જરૂર રહેશે. આ સપ્લાયર સંસ્થાઓ માં શામેલ છે:

- Adare SEC; પત્રો અને પ્રશ્નાવલિ છાપવા
- Text Local; ટેક્સ્ટ સંદેશરી માઇન્ડરનું વિતરણ
- Whistl and Royal Mail; વિતરણ અને પોસ્ટેજ

આ સપ્લાયર સામાન્ય ડેટા સંરક્ષણ નિયમનને માન્ય અને સુસંગત છે.

## ફૂકીઝ

કેટલાક ઓનલાઇન સર્વે 'ફૂકીઝ' ના ઉપયોગ દ્વારા માહિતી એકત્રિત કરે છે.

તમારા કોમ્પ્યુટર પર સંગ્રહિત ત્યાં નાની ફાઇલ છે.

આ ફાઇલોનો ઉપયોગ શક્ય તેટલા ઓછા પ્રમાણમાં અને માત્ર ગુણવત્તા નિયંત્રણ, માન્યતા અને વધુ મહત્વનું,

તમે પહેલાથી જ પૂર્ણ કરેલ ઓલિન સર્વે માટે તમને રિમાઇન્ડર્સ મોકલવા અટકાવવા માટે ઉપયોગમાં લેવાય છે. તમારા કોમ્પ્યુટર પર બ્રાઉઝર સેટિંગ્સને સમાયોજિત કરીને તમારા માટે 'ફૂકીઝ' દૂર કરવું અથવા તેનો ઉપયોગ રોકવો શક્ય છે.

## Ipsos MORI

પણ તમારા કોમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરી રહેલા સોફ્ટવેરને અનુરૂપ ફોર્મમાં સર્વેક્ષણની પ્રશ્નાવલી વિતરિત કરવા માં આવી છે તેની ખાતરી કરવા માટે આપમેળે તમારી ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ વિશે માહિતી મેળવશે,

સેટિંગ્સ અને IP સરના માસહિત બ્રાઉઝરના પ્રકાર બતાવશે. Ipsos MORI તમારા કમ્પ્યુટર થી કોઈ પણ અન્ય માહિતી મેળવતા નથી.

## મારા જવાબોનું શું થાય છે? / શું મારા ડોક્ટર આ સર્વેક્ષણના મારા જવાબો જોશે?

તમારા જવાબો અન્ય લોકોના જવાબો સાથે મૂકવામાં આવ્યા છે અને તમારા નામ, સંપર્ક વિગતો અથવા NHS નંબર સાથે જોડાયેલા નથી. તમારા જવાબો Ipsos MORI દ્વારા અને NHS England ના માન્ય સ્ટાફ અને સંશોધકો દ્વારા ગોપનીય રાખવામાં આવશે.

પ્રકાશિત થતા કોઈ પણ પરિણામોમાં કોઈ તમને ઓળખવામાં સમર્થ હશે નહીં.

તમારા જવાબો તમારા ડોક્ટર અથવા GP પ્રેક્ટિસને પાછા મોકલવામાં આવતા નથી. NHS England વતી Ipsos MORI, આવેબ સાઇટ પર તમારી પ્રેક્ટિસના અન્ય પ્રતિસાદ સાથે તેમને અજાત રૂપે પ્રકાશિત કરશે: <https://gp-patient.co.uk/surveysandreports>

## NHS England

ના માન્ય સ્ટાફ અને સંશોધનકારો કોણ છે અને તેઓ તારણોનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરી શકે છે?

વ્યક્તિગત દર્દી સ્તરે સર્વેક્ષણ ડેટાનો ઉપયોગ કરવા માટે સક્ષમ થવા માટે, NHS England અને અન્ય સંસ્થાઓ દ્વારા કાર્યરત તમામ સ્તરે સંશોધનકારોએ પરવાનગી માટે અરજી કરવી આવશ્યક છે. દરેક એપ્લિકેશનને સખત મંજૂરી પ્રક્રિયામાંથી પસાર થવું આવશ્યક છે, જે કાર્ય કરવામાં આવશે તેનો ઉલ્લેખ કરશે, એક કરાર સાથે કોઈ પણ પ્રકાશન ફક્ત સંપૂર્ણ અનામી ડેટાનો સંદર્ભ લેશે. અન્ય બધા વપરાશકર્તાઓ ફક્ત રાષ્ટ્રીય, CCG અથવા પ્રેક્ટિસ સ્તર પર અનામી ડેટાને એક્સેસ કરી શકે છે.

## મારો વ્યક્તિગત ડેટા ક્યાં રાખવામાં આવશે અને તેની પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે?

આ સર્વેક્ષણ માટે વપરાયેલ અને એકત્રિત કરેલા તમારા તમામ વ્યક્તિગત ડેટા Ipsos MORI દ્વારા યુનાઇટેડ કિંગડમના ડેટા સેન્ટર અને સર્વરોમાં સંગ્રહિત કરવામાં આવશે.

## તમે મારી વ્યક્તિગત માહિતી સલામત છે તેની ખાતરી કેવી રીતે કરશો?

Ipsos MORI તેની માહિતી સુરક્ષા જવાબદારીઓને ગંભીરતાથી લે છે અને તમારી માહિતી ખોટ, ચોરી અથવા દુરુપયોગથી સુરક્ષિત છે તેની ખાતરી કરવા માટે વિવિધ સાવચેતીઓને લાગુ કરે છે. સુરક્ષા સાવચેતીઓમાં કાર્યાલયોની યોગ્ય ભૌતિક સુરક્ષા અને કમ્પ્યુટર સિસ્ટમોની નિયંત્રિત અને મર્યાદિત એક્સેસનો સમાવેશ થાય છે.

વ્યક્તિગતમાહિતીસુરક્ષિતરૂપેસંગ્રહિતથાયછેઅનેપ્રોજેક્ટમાંસીધાસંકળાયેલાકર્મચારીઓદ્વારાજજો  
ઇશકાયતેમાટેકડકપગલાંલેવામાંઆવ્યાછે.

Ipsos MORI

તેનીમાહિતીસુરક્ષાનિયંત્રણઅનેકાર્યકારીપદ્ધતિઓનુંનિયમિતઆંતરિકઅનેબાહ્યઓડિટકરાવેછે,  
અનેમાહિતીસુરક્ષામાટેનાઆંતરરાષ્ટ્રીયઘોરણ, ISO 27001 માંમાન્યતાપ્રાપ્તછે.

પ્રશ્નોનાતમારાવ્યક્તિગતજવાબોતમારાનામ, સંપર્ક વિગતોઅથવા NHS

નંબરસાથેજોડાયેલાનથી. Ipsos MORI, અને NHS England નામાન્યસ્ટાફઅનેસંશોધનકારો,  
વ્યક્તિગતજવાબોનેગોપનીયમાનેછેઅનેસામાન્યડેટાસંરક્ષણનિયમનનાતમામપાસાઓઅનેજોગ  
વાઈઓઅનેસુરક્ષિતસંગ્રહમાટેનીઆવશ્યકતાઓસહિતનાતમામઅન્યસંબંધિતકાયદાઓનુંપાલનક  
રેછે.

**Ipsos MORI કેટલોસમયમારોઅંગતડેટાઅનેઓળખીશકાયતેવાજવાબોજાળવીરાખશે?**

Ipsos MORI

ફક્તતમારાડેટાનેએવીરીતેજાળવીરાખશેકેજેતમનેસંશોધનપ્રોજેક્ટઅનેતારણોનેટેકોઆપવામાટેજ  
રૂરીહોયત્યાંસુધીઓળખીશકે. પ્રેક્ટિસમાં,  
આનોઅર્થએછેકેએકવારજ્યારેઅમેઅનામીસંશોધનતારણોનેસંતોષકારકરીતેજાણકરીશું,  
ત્યારેતમારાવ્યક્તિગત,  
ઓળખાણઆપતાડેટાઅનેઅમારાસપ્લાયર્સનાડેટાનેઅમારીસિસ્ટમમાંથીઅમેસુરક્ષિતરીતેદૂરકરીશું

આ અભ્યાસ માટે, અમે સપ્ટેમ્બર 2021 સુધીમાં અમારા સિસ્ટમમાંથી તમારા વ્યક્તિગત  
ડેટાને સુરક્ષિત રૂપે દૂર કરીશું.

**મારાડૉક્ટરઆસર્વેક્ષણમાંકેવીરીતેશામેલછે?**

ઇંગ્લેન્ડમાં GP સાથેનોંધાયેલાલોકોનીચાર્દિચ્છિકપસંદગીમારફતપ્રશ્નાવલિમોકલવામાંઆવીરહીછે,  
અનેતમારુંનામ NHS England દ્વારાલેવામાંઆવેલા GP  
સાથેનોંધાયેલદર્દીઓનીસૂચિમાંથીચાર્દિચ્છિકરીતેપસંદકરવામાંઆવ્યુંહતું.

GP પ્રેક્ટિસનેજાણહોવીજોઈએકેસર્વેક્ષણથઈરહ્યોછે. સર્વેક્ષણપૂર્ણથવાપછી,  
તેમનીપાસેઆવેબસાઇટ <https://gp-patient.co.uk/surveysandreports>  
દ્વારાઉપલબ્ધતેમનીપ્રેક્ટિસમાટેઅનામિક, આંકડાકીયપરિણામોસુધીનીપહોંચહશે,  
પરંતુવ્યક્તિગતજવાબોસુધીપહોંચનહીંહોય.

**શુંસર્વેક્ષણનેનૈતિકમંજૂરીમળીછે?**

2007 માં પહેલું સર્વેક્ષણ શરૂ કરતા પહેલા, Ipsos MORI એ Central Office for Research Ethics Committee (COREC) ની સલાહ લીધી હતી અને સલાહ આપવા માં આવી હતી કે આ સર્વેક્ષણ 'શુદ્ધ સંશોધન' કરતાં 'સેવા મૂલ્યાંકન' છે - તેમના દર્દીઓ માટે GP દ્વારા પૂરી પાડવા માં આવતી સેવાનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે. પરિણામે, આ સર્વેક્ષણ માં ઔપચારિક તબીબી સંશોધન માટે નૈતિક મંજૂરીની જરૂર હતી નથી. જોકે, Ipsos MORI Market Research Society ના સંશોધન નીતિશાસ્ત્રના કોડનું સખત પાલન કરે છે, અને પૂરી પાડવા માં આવેલ દર્દીની વિગતો આ સર્વેના હેતુ સિવાય અન્ય કંઈ પણ માટે ઉપયોગ માં લેવા માં આવતી નથી.

## UK સામાન્ય ડેટા સંરક્ષણ નિયમન (GDPR)

UK GDPR માં ઘણા બધા અધિકારો શામેલ છે, તેમ છતાં, હટાવવા અને ડેટા પોર્ટેબિલીટીના અધિકાર સહીત, આ બધા લાગુ પડતા નથી જ્યાં પ્રક્રિયા માટેનો કાનૂની આધાર એ જાહેર કાર્ય છે.

સપ્ટેમ્બર 2021 સુધીમાં, તે કાઢી નાખવા માં આવે ત્યારે, Ipsos MORI દ્વારા ધારણ કરેલા કોઈ પણ વ્યક્તિગત ડેટાને એક્સેસ કરવાની વિનંતી કરવાનો તમને અધિકાર છે. રિપોર્ટિંગ (6 એપ્રિલ 2021) માટે ડેટાની પ્રક્રિયા કરવા માં આવે તે પહેલાં તમે કોઈ પણ સમયે કોઈ પણ સમયે, તમારા વ્યક્તિગત ડેટા અથવા સર્વેના જવાબોની પ્રક્રિયા પર તમારી સંમતિ અને વાંધો ઉઠાવી શકો છો.

NHS England સામાન્ય રીતે એક મહિનાની અંદર તમારા અધિકારોના સંબંધ માં જવાબ આપવો જોઈએ, જોકે તે માં કેટલાક અપવાદો છે. NHS England ની ગોપનીયતા સૂચના તમારા અધિકારો અને તેનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરવો તે સમજાવે છે. <https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice/>

જો તમને તમારા વ્યક્તિગત ડેટા પર પર અમેજરી તે પ્રક્રિયા કરીએ છીએ તેના વિશે કોઈ ચિંતા હોય, તો તમને Information Commissioner's Office (ICO) માં ફરિયાદ નોંધાવવાનો અધિકાર છે. તમે માહિતી કમિશનરની ઓફિસનો સંપર્ક કેવી રીતે કરવો તે બાબતે <https://ico.org.uk/global/contact-us/> પર અથવા ઇમેઇલ મોકલીને: [casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk) વિગતો મેળવી શકો છો.

આ સર્વે અને/અથવા તમારા વ્યક્તિગત ડેટા વિશે હું Ipsos MORI અને NHS England નો સંપર્ક કેવી રીતે કરી શકું?

**Ipsos MORI**નો સંપર્ક કરો:

જોતમનેઆસંશોધનવિશેકોઈપ્રશ્નોહોય, તોકૃપાકરીનેસંશોધનટીમનોસંપર્કકરો.  
તેમનોસંપર્કઆદ્રારાકરીશકાયછે:

ઈમેઇલ: [GPPatientSurvey@ipsos.com](mailto:GPPatientSurvey@ipsos.com)

પોસ્ટ:

The GPPS Team - Ipsos MORI  
3 Thomas More Square  
London E1W 1YW

અમારીગોપનીયતાસૂચનાવિશે,

ડેટાસંરક્ષણનાકાયદાઓનુંપાલનઅથવાઅમેતમારાવિશેરાખેલીમાહિતીવિશેજોતમનેકોઈપ્રશ્નોહોય  
અથવાવધુમાહિતીનીજરૂરહોય, તોકૃપાકરીનેઅમારાપાલનવિભાગનોસંપર્કકરો.

તેમનોસંપર્કઆદ્રારાકરીશકાયછે:

ઈમેલનીવિષયપંક્તિમાં “20-066337-01 GPPS” સાથે [compliance@ipsos.com](mailto:compliance@ipsos.com)  
પરઈમેલકરો

પોસ્ટ:

Ref: 20-066337-01 GPPS  
Compliance Department  
Ipsos MORI  
3 Thomas More Square  
London E1W 1YW

NHS England નોસંપર્કકરો:

ઈમેઇલ: [england.contactus@nhs.net](mailto:england.contactus@nhs.net)

ટેલિફોન: 0300 311 22 33

પોસ્ટ:

NHS England  
PO Box 16738  
Redditch  
B97 9PT